



リバース東京 セラピストインタビュー



ラフィネグループでは、結婚・出産・引越しなどの環境変化があった場合にも、グループ間異動をすることで多様な働き方が出来ます。また、リバース東京では、人生経験の豊富なセラピストさんも働いていらっしゃいます。

そんなセラピストの方々にスポットを当て、現在リバース東京で活躍しているセラピストさんをご紹介します。

自己紹介をお願いいたします。

リバース東京 美健SPA湯櫻の西條 瞳です。



セラピスト歴は何年になりますか？

現在のスペースに移る前はどちらで働かれていましたか？

他社でもセラピストをしており、セラピスト歴は計7年になります。

1日のスケジュールを簡単に教えていただけますか。

朝6時30分に起床し8時までに朝食を食べて子供のお見送りをし、韓国ドラマを観ながら家事をします。10時半に出勤し、11時から17時まで勤務しております。19時から夕食を食べ、21時に子供を就寝をさせた後家事や自由な時間になり、自身の就寝時間はバラバラです。

ラフィネからリバース東京に異動された理由は？

以前は通勤に1時間以上掛かり、子どもが小さかったので急な体調不良や災害時にすぐに対応できないことが多く、とても不安に感じていました。スペースの方々に理解はいただいていたものの、早番しかシフトに入れず、皆さんと同じようなシフトが組めないことが悩みでした。

近くで働けないか担当のエリアマネージャーに相談したところ、グループ会社のリバース東京で温浴施設のセラピストを募集しているけどどうかという話があり、現在の湯櫻で働くことになりました。家からも近く、今は早番だけでなく遅番のシフトにも入っております。

ラフィネとリバース東京で、何か違いはありますか？

リラクゼーションのブランドイメージが強いラフィネと違い、リバース東京は温浴施設によって特徴が違うところが面白いです。お風呂上がりの施術なので、お客様の血行がよい点も特徴的です。

エリアでセラピスト向けの勉強会を開催していただくなど、店舗単位ではなくエリア全体を良くしていく取り組みがあり、エリアの方々と温かい繋がりが感じられ、とてもアットホームな雰囲気です。

リバース東京に異動されていかがですか？

職位の違いやベテラン・新人関係なく、施設のみんなで技術を高めようとしています。

また、チャレンジをしやすい環境です。以前の会社で取得していたオイルトリートメントの技術を新しいサービスとして提供させていただくなど、凄くやりがいを感じています。

結婚や出産・引越しなどで、セラピストを続けるかどうか悩んでいるセラピストさんに、メッセージをお願いします。

指の痛みを耐えながらハードな研修を終えて、やっと取得した技術です。辞めるのはもったいないです。今後もしご家族に介護が必要になった時や、疲れたお友達を癒やしたい時に、この技術や知識が役に立つ可能性もあります。

引越し先の近くにスペースがあるかもしれません。環境が変わって思うようにシフトに入れない不安がある場合は、店長や先輩方、エリアマネージャーに相談して、続けられる方法やこれまでの経験談などを伺ってから判断なさってください。ヤル気のあるセラピストを見捨てず、応援して下さる会社だと思っています。

周りの協力がなければ私も続けられませんでした。異動前のスペースの皆さん、今のスペース・同じエリアのセラピスト、マネージャーに感謝しています。

辞める事を考える前に、どうすれば続けられるかを考えてみてください。エリアマネージャーに相談すれば、私のように仕事を続けられる環境を与えてくださいます。

最後になりますが、コロナ禍で気を付けていることや、お客様のご要望に変化はありますか？

しっかりとコロナ対策を行っている旨を、掲示物や口頭でご案内しています。例えば、オイルトリートメントの個室は上部があいているため、換気が出来ていることなどを施術前に伝えています。

他には、マスクで呼吸が苦しくないかを確認したり、会話を減らすよう気を付けています。

また、ブラックボードや案内パネルを出し、メニューやキャンペーンを知っていただけるよう工夫しています。

ありがとうございました。

